Южный полюс
сеть ледовых катков

Правила посещения ледового катка «Южный полюс»

на сезон 2026–2027 гг.



Цель настоящих Правил — обеспечение порядка и безопасности при посещении ледовых катков «Южный полюс»: у ТРЦ «Акварель» — г. Волгоград, Советский район, проспект Университетский, 107; в сквере имени Саши Филиппова — г. Волгоград, Ворошиловский район (далее каждый из них — Каток).

1. Общие положения

1.1. Посетитель Катка — лицо, оплатившее посещение Катка или иную услугу по тарифам Катка и получившее кассовый чек, а также лицо, имеющее пригласительный билет. Перечень и стоимость услуг, льготы и бесплатные услуги установлены Положением о стоимости услуг ледовых катков «Южный полюс» на сезон 2026–2027 гг. и размещены на информационном стенде в кассовой зоне.

1.2. Каток — пространство, включающее кассовый модуль, пункт проката, зоны входа и выхода, технические сооружения и оборудование, элементы оформления и ледовое покрытие.

1.3. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами Катка и соблюдать их. Оплата билета или иной услуги подтверждает согласие посетителя с Правилами.

1.4. Катание на коньках связано с риском падений и травм. Посетитель самостоятельно оценивает возможность катания для себя и своего ребёнка с учётом своего здоровья и навыков.

1.5. Во время массового катания возможны падения и травмы, в том числе из-за потери равновесия, столкновения с другими посетителями, недостаточной подготовки или неосторожности. Выходя на лёд, посетитель оценивает свои физические возможности, состояние здоровья и уровень подготовки и принимает решение о катании добровольно.

2. Порядок посещения Катка

2.1. Для прохода на Каток и получения услуг проката необходимо оплатить их по тарифам Катка. По одному билету проходит один человек.

2.2. Льготные билеты оформляются в кассе Катка. Кассир вправе потребовать документ, подтверждающий право на льготу, а посетитель обязан его предъявить.

2.3. Посетители со своими коньками пользуются Катком и его услугами в общем порядке, установленном настоящими Правилами.

2.4. Посетители вправе находиться на ледовом поле согласно режиму работы Катка. Во время технического перерыва (заливки льда) нахождение на льду запрещено.

2.5. При угрозе безопасности посетителей, а также при нарушении настоящих Правил сотрудники Катка (далее — Администрация) вправе потребовать от посетителя покинуть Каток.

2.6. При достижении максимальной допустимой заполненности Катка Администрация вправе приостановить продажу билетов для обеспечения безопасного катания.

2.7. Дети до 10 лет допускаются на Каток только в сопровождении совершеннолетних, которые несут ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил.

2.8. Дети в возрасте до трёх лет на ледовое поле не допускаются.

2.9. Посещение Катка не рекомендуется беременным женщинам, лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями, расстройствами вестибулярного аппарата и лицам, имеющим медицинские противопоказания к занятиям спортом.

2.10. Во избежание травм и для обеспечения безопасного и комфортного катания на Катке **запрещено**:

- находиться на Катке с признаками острых респираторных заболеваний;
- проносить оружие, колющие, режущие и бьющиеся предметы, стеклянную тару, легковоспламеняющиеся и красящие вещества, газовые баллончики, пиротехнику и иные опасные предметы;
- проносить и распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- оставлять на льду и на бортах одежду, сумки и иные посторонние предметы;
- выходить на лёд с детскими колясками, санками, ледянками и любыми другими средствами передвижения, кроме коньков и опор для катания Катка (раздел 3);
- держать детей на руках или сажать их на плечи во время катания;
- курить (в том числе электронные сигареты и системы нагревания табака), сорить, бросать на лёд предметы, выливать жидкости;
- приходить на Каток с животными;
- выходить на лёд без коньков (кроме случая, указанного в пункте 2.15), с клюшками и длинномерными предметами, на беговых коньках;
- кататься на большой скорости, против направления движения, создавать помехи и опасные ситуации;
- играть в хоккей и другие игры, выполнять сложные элементы фигурного катания во время массового катания;
- портить инвентарь, коньки, прокатное оборудование и ледовое покрытие;
- находиться вне ледового поля и резинового покрытия в коньках без защитных чехлов на лезвиях;
- сидеть на бортах и перелезать через них;
- принимать пищу и напитки на ледовом поле (свои напитки и еду можно есть в зоне отдыха);

- вести торговлю, рекламу и иную коммерческую деятельность без согласия Администрации.

2.11. Прокат коньков: при выдаче посетитель обязан осмотреть коньки; если они не устраивают, посетитель вправе заменить их в пункте проката. Коньки сдаются в пункт проката сразу после катания.

2.12. Камер хранения на Катке нет. Посетитель самостоятельно обеспечивает сохранность своих вещей.

2.13. Лёд на Катке естественный, под открытым небом. Из-за погоды и во время катания на нём возможны следы от лезвий коньков и незначительные неровности. Администрация следит за состоянием льда и принимает меры, чтобы он оставался пригодным для безопасного катания. Посетитель, заметивший опасное место на льду, сообщает о нём сотруднику Катка.

2.14. Перед выходом на лёд посетитель проверяет свои или взятые напрокат коньки: исправны ли они, подходят ли по размеру, надёжно ли закреплены на ноге. Если с прокатными коньками что-то не так, их меняют в пункте проката.

2.15. Совершеннолетний, сопровождающий ребёнка, который катается с опорой, вправе находиться рядом с ним на льду без коньков — в чистой закрытой обуви на плоской нескользящей подошве. Такой сопровождающий передвигается шагом, не отходит от ребёнка и не мешает другим посетителям. Во время технического перерыва (заливки льда) находиться на льду нельзя.

3. Опоры для катания

3.1. Опора для катания — приспособление из пластиковых труб, помогающее ребёнку держаться на льду. Опорами могут пользоваться только дети не старше 10 лет. Взрослым и детям старше 10 лет пользоваться опорами запрещено.

3.2. Опоры предоставляются бесплатно и находятся на Катке в свободном доступе, в месте, отведённом для их хранения. Количество опор ограничено: они не бронируются и не выдаются сотрудниками; при нехватке опор посетители пользуются ими по очереди.

3.3. Перед началом каждой смены сотрудник Катка осматривает опоры. Опоры с трещинами, изломами, отошедшими или шатающимися соединениями и другими повреждениями убираются из доступа посетителей.

3.4. Перед началом катания сопровождающий ребёнка обязан осмотреть опору. Если опора повреждена, качается, на ней трещина или она сломалась во время катания, пользоваться ею запрещено: опору нужно сразу увести со льда и сообщить о ней сотруднику Катка.

3.5. Ребёнок катается с опорой только под присмотром сопровождающего совершеннолетнего, который находится рядом с ним на льду — на коньках или без коньков (пункт 2.15).

3.6. Опорой одновременно пользуется один ребёнок. Запрещено:

- садиться и вставать на опору, катать на ней других людей;
- разгоняться с опорой, толкать или бросать её, в том числе без катающегося;
- оставлять опору на льду без присмотра;
- пользоваться повреждённой опорой;
- создавать опорой помехи другим посетителям.

3.7. Во время технического перерыва (заливки льда) и по окончании катания опора возвращается в место хранения опор.

3.8. При нарушении настоящего раздела сотрудник Катка вправе забрать опору. Вред, причинённый другим посетителям или имуществу Катка при пользовании опорой с нарушением настоящих Правил, возмещает законный представитель ребёнка в соответствии с законодательством РФ.

4. Ответственность

4.1. Посетитель несёт ответственность, в том числе материальную, за ущерб, причинённый его действиями другим посетителям и имуществу Катка.

4.2. Посетитель обязан вернуть коньки и инвентарь, полученные в пункте проката, в состоянии, в котором их получил, с учётом нормального износа. За утрату или порчу инвентаря посетитель возмещает его стоимость.

4.3. Сопровождающий ребёнка несёт ответственность за его жизнь, здоровье и безопасность, за его действия и соблюдение им настоящих Правил.

4.4. Для обеспечения безопасности посетителей и сохранности имущества на Катке ведётся видеонаблюдение.

4.5. При травме, ухудшении самочувствия или ином происшествии посетитель незамедлительно обращается к сотрудникам Катка, чтобы получить первую помощь, при необходимости вызвать скорую медицинскую помощь и зафиксировать обстоятельства происшествия. Сотрудники оказывают первую помощь в пределах своих возможностей и фиксируют происшествие. Если о происшествии не сообщить сразу, установить его обстоятельства будет труднее.

4.6. Администрация не несёт ответственности за вред, возникший вследствие нарушения посетителем настоящих Правил, за сохранность вещей, оставленных посетителями без присмотра, за билеты, приобретённые не в кассе Катка, и за утерянные билеты.

4.7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют сотрудники Катка. При нарушении Правил сотрудник Катка вправе потребовать от посетителя покинуть Каток без возврата стоимости оплаченных услуг.

5. Правила для зрителей

5.1. Сопровождающие, не выходящие на лёд, находятся в зоне для зрителей бесплатно. Сопровождающий ребёнка с опорой, находящийся на льду без коньков (пункт 2.15), также проходит бесплатно.

5.2. Зрители обязаны соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и персоналу, сообщать сотрудникам Катка о подозрительных предметах, задымлении или пожаре.

5.3. Зрителям запрещается находиться на Катке в состоянии опьянения, бросать предметы на лёд, сидеть на бортах и перелезать через них, проносить оружие и опасные вещества.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с «01» декабря 2026 г. и размещаются в кассовой зоне и на входе на ледовое поле.

6.2. С вступлением в силу настоящих Правил ранее действовавшие правила посещения катков «Южный полюс» утрачивают силу.